



Mikä palvelusuunnitelma on ja miksi se on tärkeää?

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry

Salla Pyykkönen

Nanna Nieminen



Palvelusuunnitelma

- Laaditaan arjen sujumiseksi
- **On palveluiden suunnittelua yhdessä**
 - palvelun käyttäjän ja hänen läheistensä,
 - sosiaaliviranomaisen
 - sekä muiden yhteistyötahojen kanssa



Palvelusuunnitelman lähtökohdat

- Ihmisen omat toiveet ja tarpeet
 - Henkilöllä on oikeus saada tukea omien valintojen ja ratkaisujen tekemiseen sekä tarvittaessa tulkkipalveluita
- Vanhempien ja muiden perheenjäsenten toiveet
- Palvelun käyttäjän ja kunnan ehdotukset palveluiden järjestämisestä
- Perustana on palvelutarpeen arviointi!



Palvelusuunnitelman laadintavelvoite

- Asiakas- ja vammaispalvelulakien mukaan vammaisella henkilöllä on oikeus palvelusuunnitelmaan
- Viranomaisen ei voi kieltäytyä palvelusuunnitelman laatimisesta
- Palvelusuunnitelmaa ei tarvitse laatia, jos kyseessä on tilapäinen neuvonta tai ohjaus



Palvelusuunnitelman laatiminen alkaa yhteydenotosta

- Palvelusuunnitelman laatimiseksi yhteydenoton voi tehdä henkilön itsensä lisäksi laillinen edustaja, omainen, muu henkilö tai viranomainen
- Yhteydenotto voi olla suullinen (henkilökohtainen käynti tai puhelinsoitto) tai kirjallinen (sähköinen hakemus tai tiedustelu)
- Ihmisellä on oikeus kieltäytyä palvelusuunnitelmasta
 - Tässä tilanteessa kunnan viranomaisen on kerrottava oikeuksista ja velvollisuuksista sekä palvelusuunnitelman merkityksestä



Palvelusuunnitelman merkitys

- Antaa **mahdollisuuden oman** tuen suunnitteluun, toiveiden esittämiseen sekä tiedonsaantiin
- **Sitouttaa viranomaisia** ja antaa molemmille tietoa tulevaisuuden odotuksista
- Toimii **tiedonkulun** välineenä (viranomainen tietää tarpeista ja asiakas tietää tuki- ja palvelumahdollisuuksista)



Palvelusuunnitelman oikeudellinen merkitys

- Suunnitelma ei ole juridisesti sitova päätös, eikä sen sisällöstä voi valittaa
- Suunnitelmaan otettua palvelua ja tukitoimea tulee hakea erikseen hakemuksella, jolloin hakemukseen tehdään valituskelpoinen päätös
- Suunnitelmaan kirjattua ei voi sivuuttaa ilman päteviä perusteita



Palvelusuunnitelman sisältö

- Kirjataan yksilökohtaisesti ihmisen tarpeen mukaiset avun, tuen ja kuntoutuksen muodot
- **Esimerkiksi** elämäntilanteen mukaan:
 - Asumismuoto ja tarvittava tuki, apuvälineet, laitteet
 - Harrastukset // vapaa-aika
 - Terveys ja kuntoutus
 - Sosiaaliturva
 - Henkilökohtainen apu
 - Kuljetukset
 - Päivähoito
 - Koulunkäynti/opiskelu
 - Työ- tai päivätoiminta
 - Perheen/huoltajien palvelujen ja tuen tarpeet
 - tilapäishoito, omaishoidontuki, kotipalvelu, sopeutumisvalmennus



Palvelusuunnitelman laatimisen määräajat

- **7 vrk:n** kuluessa yhteydenotosta viranhaltijan on ryhdyttävä selvittämään palvelun tarvetta
- Viranhaltijan tulee laatia palvelusuunnitelma ilman aiheetonta viivytystä, mutta viimeistään **3 kk:n** kuluttua yhteydenotosta
- Samat määräajat koskevat kaikista palveluista tehtäviä päätöksiä

- Palvelusuunnitelma tulee tarkistaa, jos henkilön palveluntarpeessa tai olosuhteissa tapahtuu muutoksia
 - TAI viimeistään silloin kun palvelusuunnitelmaa laatiessa on yhdessä sovittu



Palvelusuunnitelman prosessi





Palvelusuunnitelma muuttuu eri ikävaiheissa



Elämän eri vaiheissa: harrastukset, vapaa-aika ja sosiaaliset suhteet

ASUMINEN: Lapsuuden koti

Haave omasta kodista

→ oma koti

-missä, milloin, yksin/kenen kanssa

HOITO/KOULU: Päivähoito
/OPISKELU

Esi- ja peruskoulu
5-16v tai 6-17v

2.asteen opinnot
VALMA, TELMA
oppisopimus koulutus

Päiväaikainen toiminta
Työ / työtoiminta

KELA / Vammaistuet
-taloudellinen tuki
-terapiat

16v - kuntoutusraha Asumistuet eri tilanteissa
- eläke Matkustustuki (opinnot)



Palvelusuunnitelma on kokonaissuunnitelma



Siinä otetaan huomioon muut suunnitelmat:

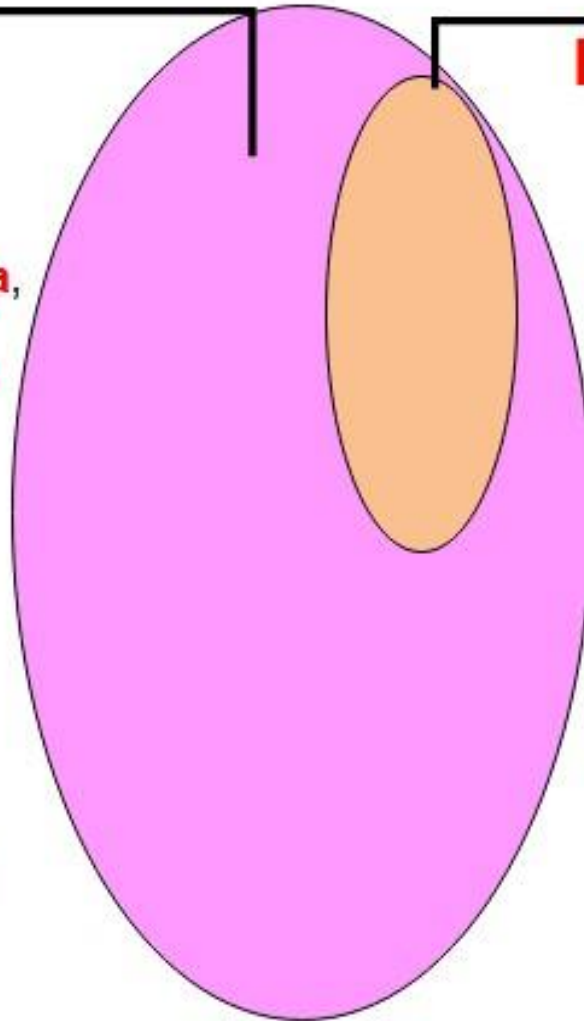
- Asiakassuunnitelma
- Kuntoutussuunnitelmat
- Omaishoidon suunnitelma
- Erityishuolto-ohjelma
- HOJKS



Palvelusuunnitelman ja erityishuolto-ohjelman ero

Palvelusuunnitelma

- **Suunnitelma kaikista palveluista ja tukitoimista**, joita vammaisen henkilö tarvitsee **jokapäiväisessä elämässä**.
- Palvelusuunnitelma ei ole päätös vaan siihen kirjattavia palveluja on **haettava erikseen**.
- Muutoksenhaku ohjeistus on jokaisesta päätöksestä erikseen (sosiaali tms lautakuntaan).



Erityishuolto-ohjelma

- Sisältää **palvelut ja tukitoimet**, joita henkilö saa **kehitysvammalain nojalla**
- **Hallintopäätös** kaikista kehitysvammalain mukaan saatavista palveluista.
- Muutoksenhaku-ohjeistus erityishuolto-ohjelmasta on aluehallintovirastoon.