

Miten puhun ja kuuntelen? Dialogisuus monialaisessa yhteistyössä Lassi Pruuki

TT, dos., perhe- ja pariterapiakouluttaja, työnohjaajakouluttaja
Dialogic Oy (www.dialogic.fi)

Ensimmäinen käsky

Keskustele ensisijaisesti niiden kanssa ja läsnä ollessa, joita asia koskee.

Toinen käsky

Lähde oppimaan, älä opettamaan.

(H. Anderson)

Kolmas käsky

Älä luule näkeväsi toisen sisään,
mutta voit kiinnostua hänen
ajatuksistaan, kokemuksistaan ja
tunteistaan.

Neljäs käsky

Kuuntele mitä ihmiset sanovat, älä
sitä mitä luulet heidän tarkoittavan.

(H.Goolishan)

Viides käsky

Vastaa siihen mitä ihmiset sanovat,
älä pakene omiin maailmoihisi.

Kuudes käsky

Suhtaudu kriittisesti omaan tietoon ja ymmärrykseen. Tarvittaessa ilmaise sitä äänkytellen, kysellen ja pohdiskellen.

Seitsemäs käsky

Pyri kiinnostumaan erityisesti niistä ajatuksista ja kokemuksista, joista et ensi kuulemalta pidä. Haasta muita kysymään lisää omistasi.

Kahdeksas käsky

Jos sinulla on agenda, paljasta se.

Yhdeksäs käsky

Muista, että työntekijät ovat yleensä aina nopeampia kuin asiakkaat.

Kymmenes käsky

Älä tule koskaan liian valmiiksi ja
varmaksi, koska silloin herkkyyys
katoaa.

(Mukaellen J-C. Wahlbäck)